

El Director General de **Gestair Maintenance SLU** aprueba un Sistema de Gestión de Calidad y Medio Ambiente basado en la Seguridad, la Satisfacción del Cliente, la Mejora Continua y la prevención de la contaminación; con el fin de garantizar la seguridad sus procesos y servicios, así como la calidad y un adecuado desempeño ambiental de los mismos.

Gestair Maintenance, a través de su Sistema de Gestión, **establece y reconoce** que:

1. El objetivo principal del Sistema de Gestión de Calidad y Medio Ambiente de Gestair Maintenance es establecer la Seguridad como una prioridad para todo el personal de la organización.
2. Se aplican los principios de factores humanos en todos los procesos que desarrolla.
3. Gestair Maintenance anima a su personal a reportar los errores/incidentes relacionados con el mantenimiento, sin carácter punitivo.
4. Garantiza que el servicio que ofrece es seguro, fiable y cumple estrictamente todas las especificaciones requeridas en materia de Sistemas de Gestión de Calidad y Medio Ambiente y del Cumplimiento con las regulaciones aéreas (**EASA Parte 145 y FAR 145**), las Normas de Calidad y Medio Ambiental (**ISO 9001:2015 y PECAL 2110; ISO 14001:2015**); así como los requisitos legales, contractuales requeridos por nuestros clientes y otros requisitos aplicables.
5. Que el cumplimiento con los procedimientos, normas y estándares de calidad, medio ambiente y seguridad es un deber de todo el personal.
6. Todo el personal de la compañía debe cooperar con los auditores de calidad y medio ambiente en lo que a sus tareas se refiere, de modo que se facilite el correcto establecimiento del Sistema de Gestión de la misma.
7. Los estándares de calidad de Gestair Maintenance no se verán afectados por imperativos comerciales.
8. Llevará a cabo la optimización permanente de sus procesos, a través de programas de mejora continua, buscando siempre la protección del medio ambiente y la mejora del desempeño ambiental, la satisfacción de los clientes y teniendo en cuenta la relación calidad-precio; mediante un sistema de indicadores de procesos y evaluación del desempeño. De este modo Gestair Maintenance garantiza un buen uso de sus recursos.
9. Dispone de instalaciones, espacio de trabajo, equipos y servicios de apoyo, además de ambiente de trabajo adecuados y necesarios.
10. El establecimiento y disponibilidad de los recursos humanos con la adecuada formación, de forma planificada y demostrada, con el objetivo de mantener y mejorar la capacidad y desempeño del personal. Todo esto mediante un Plan de formación, donde, entre otros entrenamientos, se recoge formación en factores humanos inicial y recurrente.

Esta política se revisa anualmente, y es distribuida y difundida por los Responsables y Jefaturas en todos los niveles de autoridad y funcionales de la organización, para su conocimiento y aplicación por todo el personal.

**El Director General, como máximo Responsable del sistema de Gestión de Gestair Maintenance, requerirá el cumplimiento adecuado con esta Política de Calidad y Medio Ambiente.**

En Madrid, a 15 de febrero de 2021

Director General

Ricardo Tercero Machín