

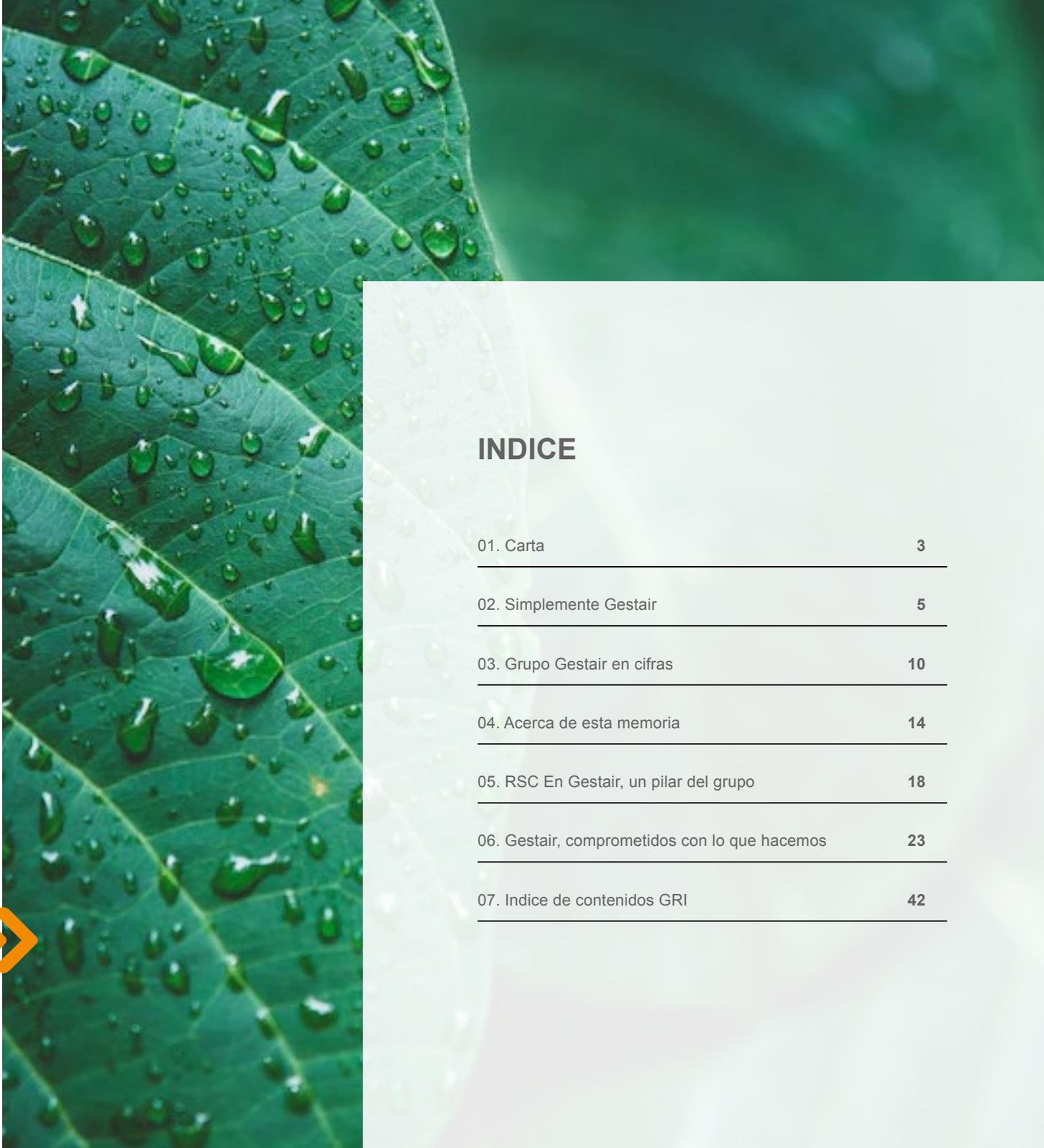


INFORME DE
SOSTENIBILIDAD
2021





Informe de sostenibilidad Grupo Gestair 2021



INDICE

01. Carta	3
02. Simplemente Gestair	5
03. Grupo Gestair en cifras	10
04. Acerca de esta memoria	14
05. RSC En Gestair, un pilar del grupo	18
06. Gestair, comprometidos con lo que hacemos	23
07. Indice de contenidos GRI	42



01.

Carta



Carlos Gericó

CEO

Hace ya más de 45 años que el Grupo Gestair realizó su primer vuelo y durante todo este tiempo nuestro equipo humano ha sacado lo mejor de sí mismo para lograr que la experiencia de nuestros servicios sea única en cualquiera de sus áreas. Nuestros clientes, proveedores y las personas que integran nuestra empresa son el motor de la misma, sin ellos no avanzaríamos.

2021 ha supuesto un año de impulso, un año importante para nosotros. Hemos consolidado proyectos como la nueva área de Gestair Aeroplanning y el AOC de Malta. Además, hemos puesto en marcha nuevos proyectos como el Programa Horizon, que supone nuestro compromiso de volar de manera sostenible y la apertura de un nuevo hangar en el Aeropuerto Madrid-Barajas donde Gestair MRO dispone de más de 23.000 m² cubiertos de hangaraje.

En la filosofía de nuestra empresa siempre ha sido importante la privacidad, la transparencia y la seguridad, palabras que ahora más que nunca, crean un compromiso. El compromiso Gestair. Cuento con todos vosotros para seguir contribuyendo al crecimiento de un futuro mejor, de un futuro más comprometido y sostenible.



Carlos Gericó



Anabel Azor

GENERAL COUNSEL

El mundo actual está en proceso de cambio hacia modelos de negocio más transparentes, sostenibles y responsables. Factores como el cambio climático, la Agenda 2030 y los Objetivos de Desarrollo Sostenible, así como los nuevos hábitos de consumo de un cliente mucho más sensibilizado, están marcando la tendencia para los próximos años que implica un mayor compromiso a nivel social y en particular para el Grupo Gestair en cuanto a sus modelos de negocio.

Desde Grupo Gestair hemos querido trasladar en este documento cuál ha sido nuestra línea estratégica como marca para contribuir a la creación de valor ético, social, medioambiental y económico y seguir avanzando en nuestro compromiso de ser una empresa más sostenible.

Nuestras empresas están y estarán preparadas para continuar en esta línea, comprometidas con nuestro capital humano, clientes, proveedores y medioambiente; dentro de un entorno laboral ético y socialmente responsable. Estoy segura de que nos espera un apasionante 2022 con grandes retos y también grandes oportunidades de demostrar que queremos hacer bien las cosas.



Anabel Azor

02.

Simplemente
Gestair





En Gestair, plenamente concienciados con el futuro de nuestro planeta y con todos aquellos aspectos relacionados con la sostenibilidad, tenemos la firme voluntad de desarrollar soluciones dentro de nuestro ámbito de actuación que impacten en ellos de forma positiva.

Un enfoque de negocio dirigido a dejar huella positiva en la vida de las personas y del planeta.

Simplemente Gestair

El **Grupo Gestair**, es líder en España y referente europeo en Aviación Ejecutiva. Ofrece un servicio diferencial 360° entorno al sector aeronáutico además de operar y prestar servicios a nivel mundial. El Grupo, durante 2021, en su voluntad de continuar con la transformación hacia un grupo de empresas aeronáuticas más sostenibles, ha optimizado el rendimiento de su Sistema de Gestión Ambiental con la certificación en ISO 14001:2015, que asegura a la organización la completa integración de la gestión ambiental con sus estrategias de negocio.

La plena orientación al cliente es uno de los pilares del Grupo. El objetivo es seguir siendo la mejor alternativa para traslados aéreos y para la gestión y mantenimiento de aeronaves. Las empresas del Grupo Gestair están centradas en conseguir que nuestro servicio sea el más seguro, flexible y versátil del mercado con un nivel de atención en cabina y en tierra sin igual. En definitiva, que volar sea algo fácil: *Simplify. Simply, fly.* Para lograrlo, la empresa ha dividido el Grupo en tres fuertes áreas de negocio que articulan estos objetivos:



Gestair Aviation

Empresa especializada en operación de aeronaves ejecutivas, líder en España y referente europeo. Sus áreas de especialización son gestión integral de aeronaves, incluida su comercialización y diseño de vuelos a medida, soporte técnico y operativo, gestión de la aeronavegabilidad y asesoramiento en compra venta de aviones según las necesidades de cada cliente. Con una flota de más de 30 aeronaves distribuidas en diferentes ciudades y países, Gestair Aviation ofrece siempre solución a sus clientes.

En 2021 la empresa, firmemente concienciada con el medio ambiente y siendo consciente de que la acción frente al cambio climático es responsabilidad de todos, ha desarrollado el Programa HORIZON, programa gracias al cual compensa las emisiones de todos los vuelos comercializados. Este programa constituye una clara apuesta de futuro hacia un horizonte más sostenible. Con un compromiso cada día más firme, Gestair Aviation elige cada proyecto para la compensación del CO₂ cuidadosamente.

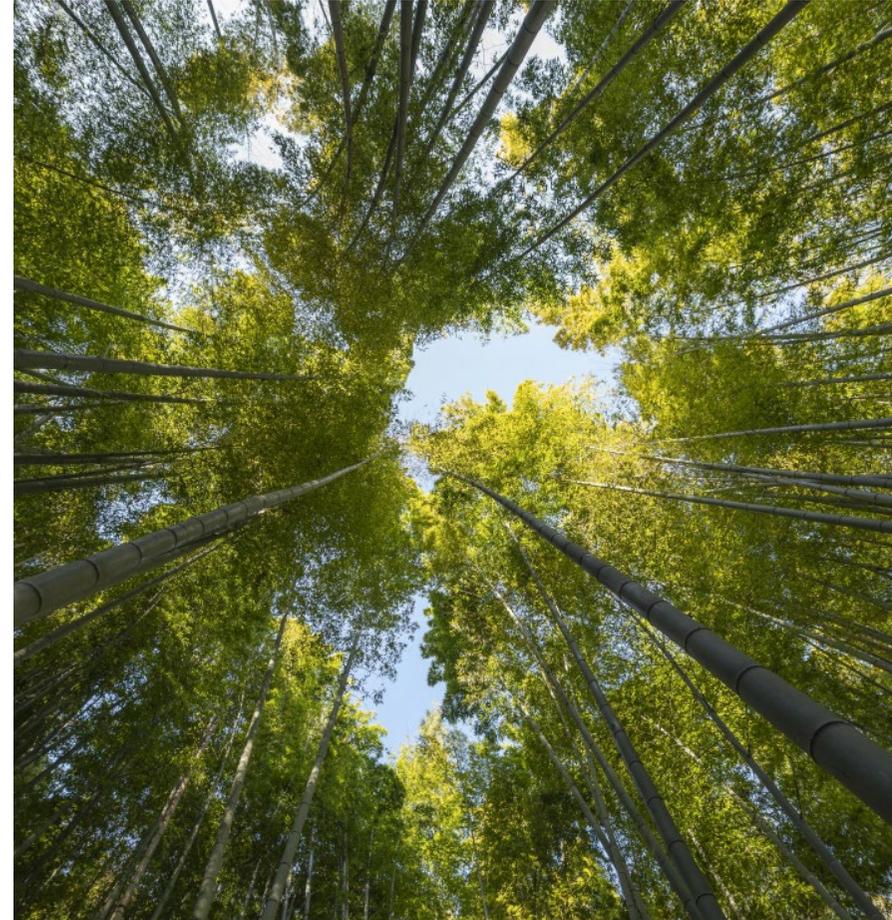


Gestair MRO

Es la unidad especializada en mantenimiento aeronáutico, ubicada en el Aeropuerto Adolfo Suárez Madrid-Barajas donde cuenta con 2 hangares que totalizan más de 23.000 m² de superficie cubierta y calefactada para poder realizar su actividad. Está dividida en cuatro grandes áreas de especialización: mantenimiento en base, logística, hangaraje, y aviónica que cubren el 360° del mantenimiento aeronáutico.

La compañía de mantenimiento del Grupo Gestair cuenta con un Sistema de Gestión Integrado (SGI) certificado según las normas ISO (9001:2015 y recientemente 14001:2015) y PECAL y diseñado para gestionar los múltiples aspectos de nuestras operaciones en consonancia con la gestión de la calidad y el medioambiente.

Así mismo, Gestair MRO garantiza que no hay impactos significativos en la **biodiversidad** que pudieran tener origen en las instalaciones aeroportuarias de la compañía, donde se mantienen y albergan aeronaves, según se indica en el proyecto de homologación ambiental presentado ante la Consejería de Medio Ambiente, Ordenación del Territorio y Sostenibilidad.



Gestair Aeroplanning

Los mejores técnicos y profesionales en coordinación de vuelos del sector, ofrecen desde esta área del Grupo Gestair soporte en tierra y vuelo a empresas y particulares y buscan siempre la mejor solución a todos los requerimientos operativos y técnicos de un vuelo para aviones ejecutivos, privados o de aerolíneas regulares. Desde el Centro de Planificación de Vuelos, el equipo de Gestair Aeroplanning está preparado para actuar con la mayor eficacia y flexibilidad en la planificación, despacho y seguimiento de cualquier vuelo garantizando su máxima seguridad en cualquier parte del mundo y a cualquier hora todos los días del año.



Como el resto de áreas del Grupo, la compañía está firmemente involucrada en procesos y desarrollos que supongan una mejora en nuestra relación con el medio ambiente. Específicamente, Gestair Aeroplanning, durante 2021 ha impulsado acciones muy focalizadas en la reducción del uso del papel y consumo eficiente de luz, como la puesta en marcha del Proyecto EFB (maletín electrónico de vuelo) para eliminar la mayoría de los manuales impresos a bordo de todas las aeronaves de la compañía.



03.

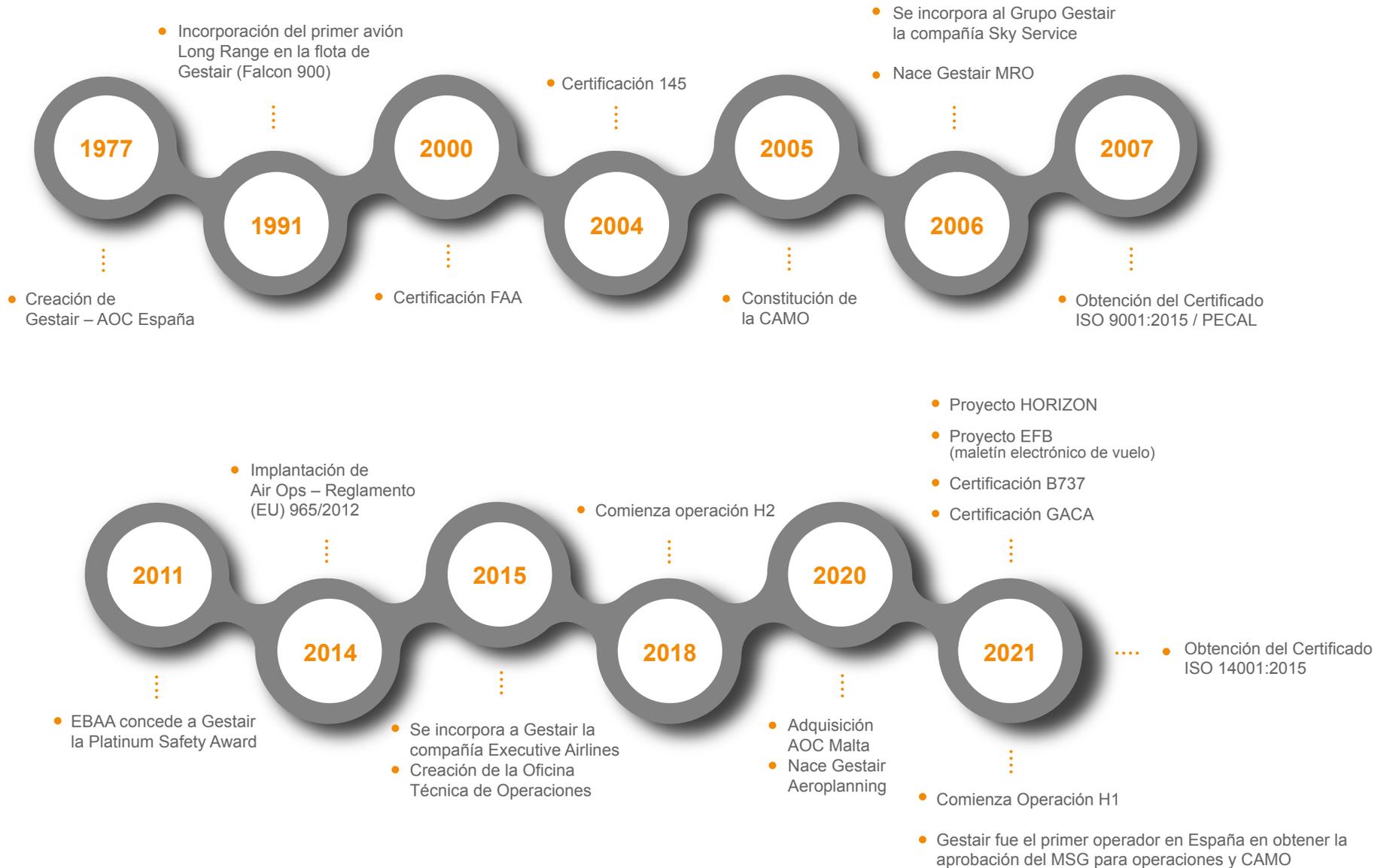
Grupo Gestair
en cifras



Grupo Gestair en cifras

2021 llegó para Gestair y para el sector aeronáutico en general, lleno de incertidumbre, dada la situación sanitaria a nivel mundial y las restricciones de vuelos, pero, según fue avanzando el año, el Grupo Gestair fue consiguiendo, gracias al esfuerzo y energía de todos y cada uno de sus integrantes, reforzar su presencia a nivel europeo y materializar nuevos e importantes proyectos.

Timeline



Datos que orgullosamente podríamos destacar

La flota de Gestair Aviation voló más de 11.200 horas y realizó más de 6.300 vuelos en prácticamente todo el mundo durante 2021

En 2021 Gestair MRO realizó más de 40.000 horas de mantenimiento en más de 36 aeronaves. Las asistencias técnicas llegaron a 212 durante el año.

En Gestair Aeroplanning se realizaron más de 7.000 planes de vuelo durante 2021 y se atendió a más de 51 clientes en todo el mundo.



+11.200 h/vuelo _____ Gestair Aviation



+40.000 h/manteminiento _____ Gestair MRO



+ 7.000 planes/vuelo _____ Gestair Aeroplanning

An aerial photograph of a dense forest with a dirt road winding through it. The trees are mostly green, with some brownish trees scattered throughout. The dirt road is a light brown color and runs diagonally from the top right towards the bottom left. The image is partially obscured by a white diagonal shape on the left side.

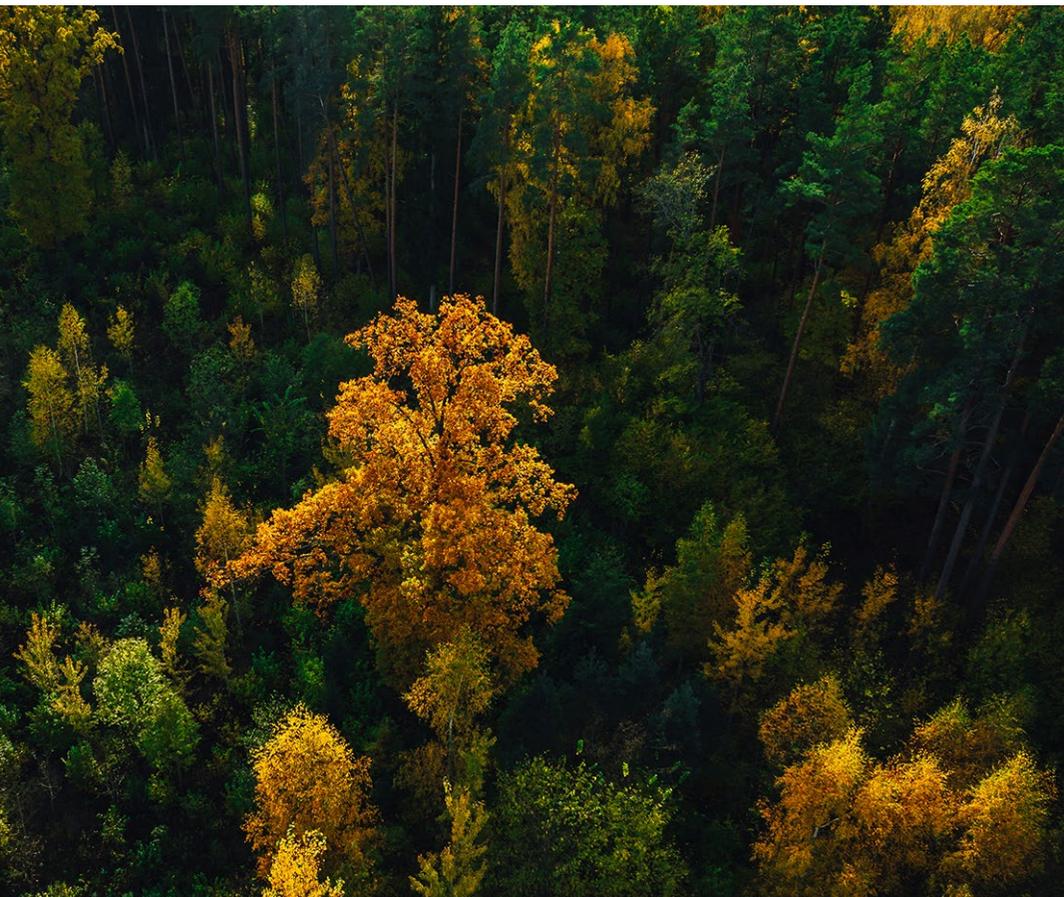
04.

Acerca de
esta memoria

Acerca de esta memoria

El objetivo de la publicación de esta Memoria por parte del Grupo Gestair es informar sobre cuestiones ambientales, sociales y relativas al personal que sean significativas. También sobre aquellas que guarden relación con los derechos humanos y con la lucha contra la corrupción y el soborno que sean relevantes para el Grupo en la ejecución de las actividades propias de su negocio.

La presente memoria está basada en el Estado de Información no Financiero verificado por empresa externa como requiere la norma y alineada con los requisitos establecidos en la Ley 11/2018 del 28 de diciembre de 2018 de información no financiera y Diversidad. Es de carácter anual y hace referencia a los datos de las siguientes sociedades del Grupo:



- » GLOBAL AVIATION INVESTMENT, SL
- » GESTAIR SAU
- » GESTAIR SERVICES, SLU
- » GESTAIR MAINTENANCE, SLU
- » GESTAIR AVIATION MALTA, LTD

Organigrama mercantil vs societario

El Grupo Gestair está compuesto por cuatro sociedades mercantiles establecidas en España y una quinta en Malta, cuyo Consejo de Administración (en las españolas, Global Aviation Investment, S.L., Gestair S.A.U., Gestair Services, S.L.U. y Gestair Maintenance, S.L.U.) o el Director Único (en Gestair Aviation Malta Ltd, antes denominada Pontair Ltd), son el Órgano de Administración, es decir, el órgano de supervisión y control que valida y aprueba las políticas estratégicas de cada una de ellas.

A nivel operativo y de negocio es el Comité de Dirección, formado por el Director General del Grupo/CEO, la General Counsel del Grupo, el CFO del Grupo, el Director General de Gestair Aviation y el Director General de Gestair MRO, el que asume las decisiones sobre los temas más relevantes de cada Unidad de Negocio del Grupo (Gestair Aviation, Gestair MRO y Gestair Aeroplanning) no reservados al Consejo de Administración.



**“Nuestras
empresas,
nuestro
futuro”**



05.

RSC en Gestair,
un pilar del grupo



RSC en Gestair, un pilar del grupo

Entendiendo la Responsabilidad Social Corporativa (RSC) como aquellas decisiones que favorecen la interacción positiva de una organización con el entorno social, económico o medioambiental en el que opera, el Grupo Gestair tiene la certeza de que es misión de todas y cada una de las personas involucradas en sus empresas tomar estas decisiones y construir una visión sólida de la RSC.

Eso implica la asunción de diversos compromisos, los “Compromisos Gestair”, que en este año 2021 se ha centrado en:



Compromiso con el cumplimiento normativo

Todos los responsables del Grupo Gestair están alineados con el objetivo de cumplir fielmente con la normativa vigente en cada momento. No obstante, todo el personal del Grupo tiene el cumplimiento normativo, tan esencial en el mundo aeronáutico, como un valor interiorizado.



Compromiso Ético

El Grupo cuenta con un Código Ético de declaración de valores y misión de la empresa que sirve como guía en las relaciones establecidas con proveedores, clientes, administraciones y personal propio de la compañía allí donde cualquiera de las empresas del Grupo Gestair presten sus servicios.

La calidad humana de las personas en la organización es la base de las empresas que, como el Grupo Gestair, prestan servicios. Por ello, el comportamiento ético y sostenible fundamenta los valores de nuestro equipo.



“Comprometidos con lo que hacemos”

De esos fundamentos del Grupo Gestair se desprenden la siguiente **lista de valores** que desarrollamos y aplicamos en todos nuestros ámbitos de influencia, externos e internos:

- Credibilidad
- Transparencia y responsabilidad social y legal
- Cumplimiento fiel de toda normativa vigente; control y autocontrol de colaboradores internos y externos
- Compromiso ético y moral
- Cuidado y protección del medio ambiente
- Libre competencia
- Honestidad
- Confidencialidad
- Privacidad
- Igualdad de oportunidades, formación y condiciones de trabajo dignas y fiables
- Equidad
- Integridad



Compromiso con el Medio Ambiente:

Desde el departamento de RSC del Grupo Gestair, e integrado en el General Counsel Department junto con Compliance y la Oficina de Control Interno, se ha creado una hoja de ruta para que, en colaboración con otros departamentos y gracias también a colaboradores externos, Gestair pueda seguir impulsando proyectos clave que la definan como una empresa de aviación ejecutiva firmemente comprometida con el desarrollo sostenible.

En esta hoja de ruta se encuentran proyectos y objetivos ambiciosos como el lanzamiento del Programa Horizon en 2021, gracias al cual todos los vuelos que se comercializan en Gestair Aviation son neutros en emisiones de CO₂, el Plan de Igualdad 2021 basado en una cultura orientada a resultados y que busca la alta satisfacción de los clientes facilitando la entrada y permanencia del talento de mujeres y hombres, o la Certificación ISO 14001:2015 obtenida en 2021 que certifica la buena praxis de las compañías del Grupo en políticas ambientales.

Para tratar de afianzar esos proyectos y objetivos, durante 2021 se ha impartido a todo el personal de la organización formación continuada sobre Responsabilidad Penal Corporativa, Código Ético y Protección de Datos, porque para Gestair es fundamental tener un equipo formado y preparado, criterio y responsabilidad que es compartida por los miembros de la dirección.

Dentro de los contenidos de esa formación se insiste en que la transparencia forma parte de la base de las acciones y de las relaciones profesionales. Todos los colaboradores deben estar comprometidos a mantener y demostrar una conducta ética, transparente e íntegra. Por este motivo, ante cualquier situación que pueda potencialmente suponer un comportamiento no ético, existe un protocolo y canal de comunicación que garantiza la correcta gestión de posibles denuncias, dudas o comentarios.

Grupos de interés y materialidad

Según los estándares GRI, el informe de Estado No Financiero debe tratar temas que reflejen impactos significativos en aspectos económicos, ambientales y sociales de la organización y que influyan en las valoraciones y decisiones de los grupos de interés. Para el Grupo Gestair los grupos de interés son:



Cientes

Sin ellos el Grupo Gestair no sería lo que es. Como objetivo principal con ellos resalta la excelencia en el desarrollo del trabajo para alcanzar su plena satisfacción. Día a día se trabaja para cumplir con todos los requerimientos y necesidades de los clientes.

De esta manera se ha conseguido ir desarrollando áreas de control y nuevos productos que cumplan sus requisitos. La transparencia en la comunicación con ellos es, sin duda, una de las claves del éxito de la empresa.



Proveedores

Son parte fundamental dentro de la cadena de valor de Gestair. La relación con ellos está basada en la confianza y trabajo conjunto. La transparencia y mejora continua por ambas partes es el fundamento principal. Sin unos buenos proveedores Gestair no podría seguir avanzando.



Empleados

Formado por un grupo de excelentes profesionales, con ganas de crecer a nivel profesional y personal, son una parte esencial para la compañía. Con voluntad de formarse, capaces y con capacidad para adaptarse a nuevas situaciones están siempre preparados para crecer junto con la compañía.



Sociedad y otros agentes sociales

Gestair basa su relación con la sociedad en un compromiso de colaboración con todos los grupos sociales, mundo empresarial, académico, sector público... Se mantiene una comunicación periódica y fluida con todos ellos que nos permite informar sobre todos aquellos aspectos relacionados con la actividad que desarrollamos.

06.

Gestair, comprometidos
con lo que hacemos

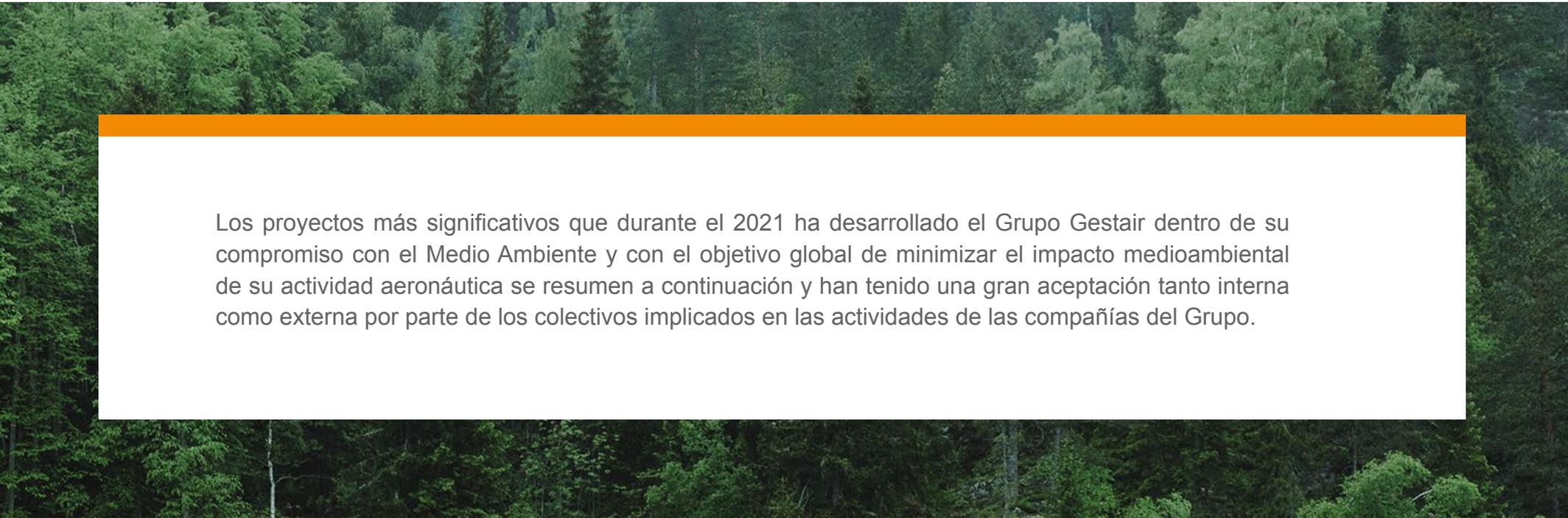


Gestair, comprometidos con lo que hacemos

6.1 Nuestro compromiso con el medio ambiente

El cambio climático es una realidad y la humanidad se enfrenta a cambios sociales y económicos a una velocidad de vértigo. La anticipación y elaboración de estrategias a largo plazo es un reto para todos. El pacto Verde Europeo ha marcado como objetivo convertir a Europa en el primer continente climáticamente neutro en 2050, a lo que Gestair contribuye con políticas medioambientales claras, publicadas e implantadas en su organización.

Las corporaciones tienen cada vez más en cuenta la necesidad de minimizar su impacto ambiental y social, y el Grupo Gestair, como ya se ha destacado, dentro de su Plan Estratégico, ha apostado firmemente por establecer una fuerte y sólida conciencia de RSC. En este contexto cuenta con un Sistema de Gestión Ambiental (SGA) y la Certificación ISO 14001:2015.

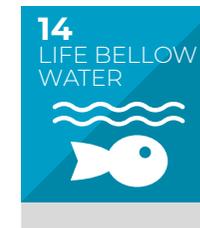


Los proyectos más significativos que durante el 2021 ha desarrollado el Grupo Gestair dentro de su compromiso con el Medio Ambiente y con el objetivo global de minimizar el impacto medioambiental de su actividad aeronáutica se resumen a continuación y han tenido una gran aceptación tanto interna como externa por parte de los colectivos implicados en las actividades de las compañías del Grupo.

Proyecto Horizon

Las opciones para compensar la huella de carbono por parte de las compañías aéreas son muy diversas y desde Gestair se ha apostado por desarrollar un proyecto a largo plazo, proyecto Horizon, el compromiso de volar de manera sostenible. Este programa ayuda a su vez a muchos de los clientes de la compañía en su compromiso con el medio ambiente, pudiendo medir las emisiones de CO₂ generadas por sus desplazamientos con el objetivo de que sean desplazamientos neutros en carbono.

El sistema de compensación elegido por Gestair es la compra de créditos de carbono en los mercados. A través de Horizon, la compañía, en todos sus vuelos comercializados, compensa la huella retirando del mercado dichos créditos mediante la inversión en proyectos sostenibles. Estos proyectos, a su vez, tienen como objetivo reducir las emisiones de gases de efecto invernadero (GEI). Todos los proyectos están basados en generar energía a través de tecnologías limpias, gestión de residuos o programas de reforestación que se localizan en países en vías de desarrollo y están directamente relacionados con la integración de los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS). Los proyectos de Gestair están enmarcados dentro del plan de compensación y reducción de carbono para la aviación internacional (CORSIA) focalizados en los siguientes ODS:





En cada vuelo Gestair mide la huella de carbono, las emisiones de CO₂ que se han emitido a la atmósfera en el trayecto realizado (un crédito de carbono equivale a 1 tonelada de CO₂) y compra los créditos de carbono para compensarlo. Los créditos de carbono están regidos por mercados reglamentarios y voluntarios regulados por organismos internacionales como UNFCCC-Proyectos MDL, Mecanismos de Desarrollo Limpio, Verified Carbon Standard (VCS-VERRA) o Gold Standard. Las empresas o particulares que vuelan con Gestair reciben, si lo solicitan, un certificado oficial indicando las toneladas de CO₂ compensadas.



Proyecto EFB

Marcado como objetivo medioambiental para el año 2021, el sistema EFB, Maletín electrónico de vuelo, tiene como objetivo incluir en un dispositivo tablet todos los manuales necesarios para la operación del avión y casi toda la documentación necesaria para cada vuelo. Cada piloto de Gestair dispone de una tablet con la información necesaria para el desarrollo de los mismos.

Este sistema ha requerido obtener una aprobación operacional específica por parte de AESA (Agencia Estatal de Seguridad Aérea) y completar un periodo de prueba operacional que ha validado los equipos y el software escogido, asegurando un nivel de seguridad igual o superior al papel tradicional. La implicación de tripulaciones, despachadores y personal de operaciones ha hecho posible que se lleve a cabo con gran éxito su implantación.

Un 79% de los vuelos realizados por Gestair en 2021 ya fue paperless gracias a la aprobación del nuevo sistema EFB. Esto ha permitido reducir el peso de las aeronaves por la eliminación de manuales a bordo lo que a su vez supone un ahorro de combustible y de emisiones de CO₂ y otros gases de efecto invernadero, así como una considerable reducción del consumo de papel.

Este porcentaje debe aumentar en 2022 hasta llegar prácticamente al 100%, continuando la senda de ahorro de papel y combustible y la reducción de emisiones.



Consumo energético

El consumo de recursos como luz y gas también ha sido durante 2021 un objetivo claro de mejora para cumplir el compromiso de buenas prácticas medioambientales. Tras un estudio de consumo e impacto ambiental, el departamento de compras ha seleccionado proveedores externos que cumplen con los requisitos ambientales y que se guían por la metodología que Gestair establece para su control.

Consumo total de electricidad Grupo

474.765,18 kw/h
170.915.468.000 julios

El grupo cuenta con una guía de buenas prácticas ambientales distribuida a todos los miembros de la organización para ayudar en su concienciación con el impacto al medio ambiente. La regulación de temperatura en los espacios comunes de oficinas y hangares, el mantenimiento periódico de equipos de climatización, sustitución de iluminación convencional por iluminación LED y la configuración por defecto del ahorro energético en los ordenadores e impresoras han sido algunas de las medidas ejecutadas durante 2021.



Gestión de residuos

La gestión de residuos es una de las iniciativas medioambientales más practicadas por la sociedad. Desde Grupo Gestair, con mayor motivo dado que su actividad de mantenimiento de aeronaves en sus Hangares en el Aeropuerto Adolfo Suarez Madrid-Barajas obliga especialmente a la buena gestión de los mismos por empresas especializadas y autorizadas.

La compañía ha establecido acciones concretas para minimizar los impactos ambientales en los aspectos más significativos analizados según el ciclo de vida de sus actividades: uso de papel reciclado, minimización en la generación de residuos, etc.

En Gestair MRO y en Gestair Aviation, hay establecido un tratamiento de gestión de los residuos exhaustivo materializado por empresas externas autorizadas.



Control de ruidos

El entorno aeronáutico trabaja también contra la contaminación acústica, un gran reto a afrontar por parte de compañías aéreas y administraciones. Cada una de las aeronaves que opera Gestair cuenta con un certificado de ruido conforme a lo exigido por Aviación Civil.

Las tripulaciones de la compañía, conscientes de la importancia que este aspecto tiene frente al impacto medioambiental, aplican rigurosamente lo establecido por la Agencia Estatal de Seguridad Aérea española y, entre otras medidas, se hace un uso limitado en los aeropuertos de los motores auxiliares, reduciendo también la utilización del freno y se siguen las rutas establecidas por el control aéreo de entrada y salida de los aeropuertos.

Gestair Aviation, Gestair MRO y Gestair Aeroplanning pusieron en marcha cada una de las iniciativas acorde a los objetivos marcados.

6.2 Nuestro capital humano

El equipo humano Gestair es el motor que mueve los negocios del Grupo. Reconocimiento, estabilidad y formación son las bases sobre las que se trabaja a diario. Sin ellos la atención y el servicio al cliente no serían posibles. Gestair es un grupo de empresas comprometidas con el desarrollo de sus empleados y empleadas, siendo, sin duda, una de las claves de su éxito.

Durante 2021 el Grupo se ha volcado en el desarrollo de acciones orientadas al impulso, implementación y acciones de seguimiento del Plan de Igualdad, así como la disminución de la brecha salarial, la conciliación entre la vida laboral y personal, y la formación y accesibilidad al entorno laboral de personas con discapacidad.





Plan de igualdad

El Grupo Gestair desde su dirección, asume el reto de ser una empresa comprometida, situando la igualdad de oportunidades entre los valores estratégicos de la cultura de la organización, dotando a las sociedades que la conforman de los recursos y medios necesarios para su implantación.

El principal objetivo del plan es integrar el principio de igualdad entre mujeres y hombres en la empresa, fomentar y mantener un entorno de trabajo seguro y respetuoso con la dignidad, la libertad individual y los derechos fundamentales de todas las personas que la conforman y requiere de la implicación de toda la plantilla.

La Ley Orgánica 3/2007, de 22 de marzo, establece que todas las organizaciones, deben promocionar la mejora de las condiciones de trabajo de sus empleados y la protección de la seguridad y salud de los mismos, no sólo velando por la prevención y protección frente a riesgos que puedan ocasionar menoscabo o daño físico, sino también frente a riesgos que puedan originar deterioro en su salud psíquica. Es en este contexto donde se inserta el compromiso de Gestair de elaborar un procedimiento de actuación en los casos en que existan denuncias de acoso moral, sexual y/o por razón de sexo.

Los compromisos que Gestair tiene con sus empleados y empleadas garantizan la igualdad de trato y oportunidades para todos, asumidos por parte de la organización y en especial de la directiva. Tratar a todas las personas con respeto a su dignidad y a sus derechos fundamentales, evitar comportamientos, actitudes o acciones que puedan ser ofensivos, humillantes o degradantes y actuar frente a ello en caso de que ocurra, mientras se presta apoyo a las personas que los sufren, son mandatos en la compañía.

La implicación de todos y todas y en particular de la Dirección de Gestair, que ha hecho público su compromiso, se centra en el objetivo de hacer posible que desde Gestair se declare que las actitudes de acoso sexual y acoso por razón de sexo representan un atentado grave contra la dignidad de las personas y de sus derechos fundamentales.

Número total y distribución de modalidades de contrato de trabajo

CATEGORÍA	Total contratos 1/1/2021	Total contratos 31/12/2021	Promedio			Promedio <30 años	Promedio 30-50 años	Promedio < años
				Promedio hombres	Promedio mujeres			
TOTAL	289	267	278	189	89	28,5	179,5	70
Indefinidos	284	257	270,5	182,5	88	25,5	175,5	69,5
Temporales	5	10	7,5	6,5	1	3	4	0,5
Tiempo parcial	4		2	1,5	0,5	0,5	0,5	1

Brecha salarial, conciliación y formación

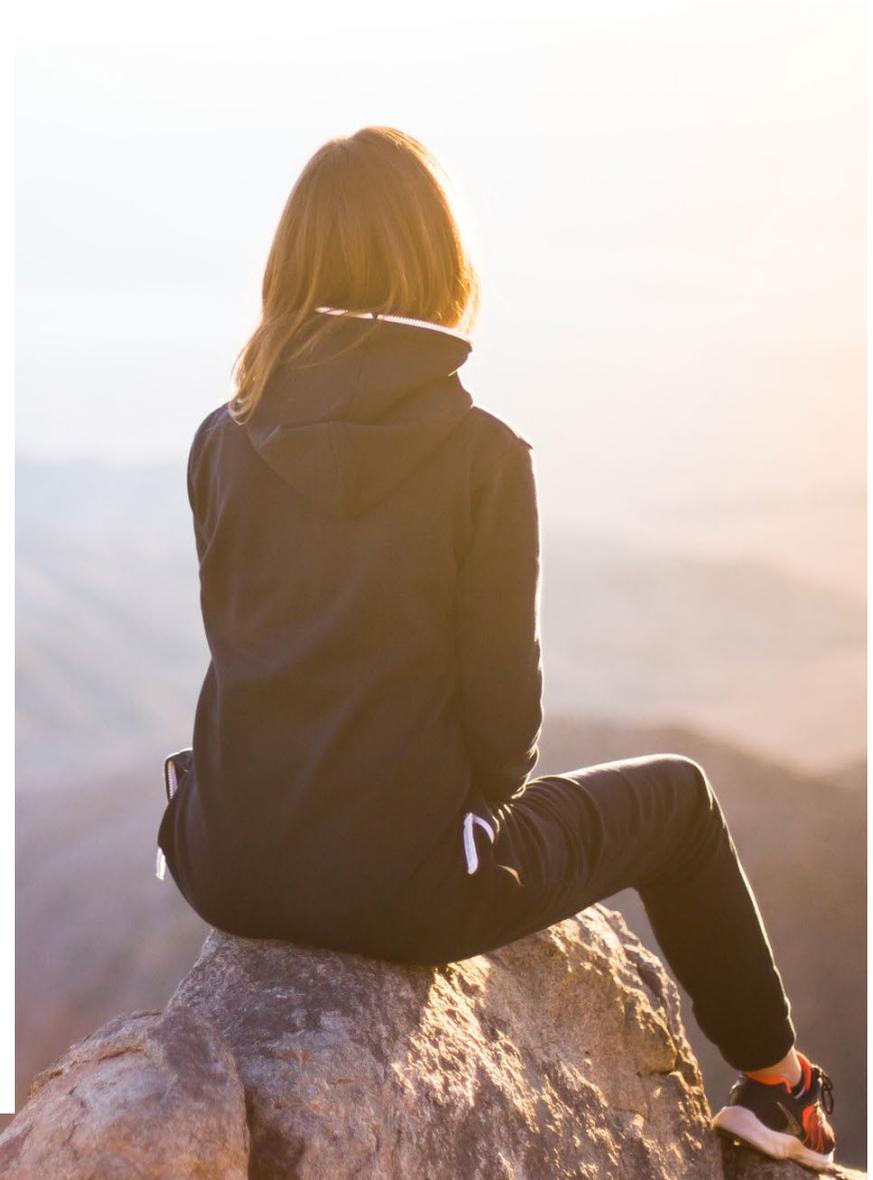
Porque el bienestar de las personas que integran Gestair es importante, desde el departamento de RRHH se impulsan acciones que ayudan a mitigar la brecha salarial, conciliar la vida laboral y profesional, así como un plan de formación para empleados y empleadas que fomenten su desarrollo profesional y personal. La desconexión laboral, así como la organización del tiempo de trabajo están plasmados en la política de Desconexión Digital impulsada por la empresa. Los cumplimientos de los tiempos de trabajo y descanso están estipulados y son parte fundamental para los integrantes de la organización.



Algunas de las medidas que se han implantado para la conciliación personal y laboral son, flexibilidad horaria, jornada intensiva los viernes y el mes de agosto y teletrabajo, entre otras.

La formación de los empleados y empleadas es parte intrínseca de nuestro negocio, tripulaciones, técnicos y técnicas de mantenimiento, ingenieros e ingenieras... exigen de una formación continuada, pero además de esta formación obligatoria y regulada por Aviación Civil, todos los empleados y empleadas del Grupo Gestair pueden adherirse a programas de formación que se impulsan desde el departamento de RRHH. El total de horas impartidas de formación durante 2021 ha sido de 10.692. Un equipo bien formado es garantía de éxito hacia una empresa moderna, flexible y emprendedora.

La implantación y comunicación interna de estas medidas, permite que todos los empleados y empleadas del Grupo Gestair sean parte implicada para garantizar un entorno laboral en el que se respeta la dignidad personal.



6.3 Derechos humanos

Una de las responsabilidades en Gestair es el compromiso de garantizar la protección de los derechos humanos de las personas en nuestro ámbito de influencia. Para ello la compañía dispone de las siguientes políticas que guían y regulan su cumplimiento:



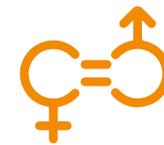
Código Ético

Declaración de valores y misión de la empresa.



Protocolo Anti Acoso

Fomentar y mantener un entorno de trabajo seguro y respetuoso con la dignidad, la libertad individual y los derechos fundamentales de todas las personas que integran el Grupo Gestair.



Plan de Igualdad

Principio de igualdad de trato y de oportunidades entre hombre y mujeres y la no discriminación.



Plan de Prevención delictiva, responsabilidad penal corporativa

Auditoría y supervisión de los departamentos y estructuras de la organización con respecto a la prevención en materia del delito corporativo.



Manual de Protección de Datos Personales

Regulación en todo lo relativo a la protección y tratamiento de datos personales y a la libre circulación de los mismos. Se certifica externamente la adaptación al Reglamento (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo y del Consejo.



Acción social

Gestair colabora con entidades y fundaciones sin ánimo de lucro que se dedican al ámbito social y cooperación, siempre en línea con nuestros valores, transparencia, honestidad ...

Anualmente se analizan en el Comité de Dirección diversas acciones presentadas por sus miembros que, tras ser debatidas, se llevan al Consejo de Administración para su aprobación.

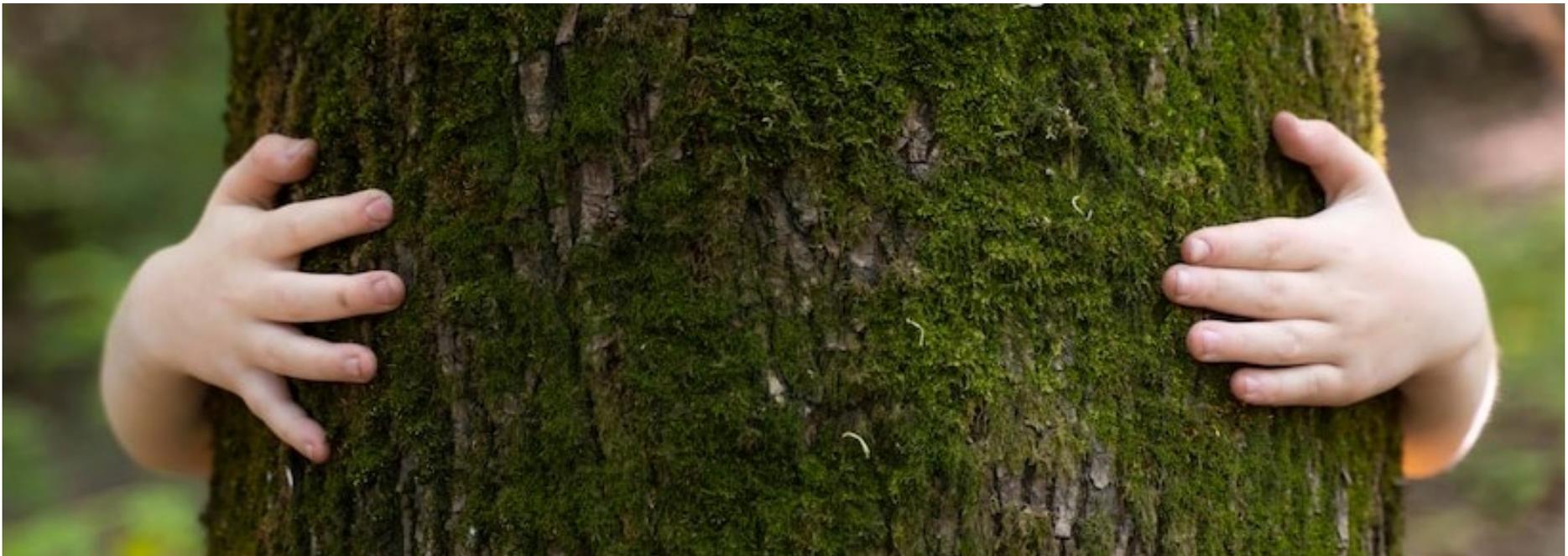
Durante 2020 y 2021 hemos realizado aportaciones a la Fundación Aeronáutica y Astronáutica Españolas, Fundación AVA y Banco de Alimentos.

6.4 Lucha contra la corrupción y el soborno. KYC

En la cultura empresarial del Grupo Gestair está el promover la profesionalidad, responsabilidad y comportamiento ético entre trabajadores y proveedores. Para prevenir la Responsabilidad Penal Corporativa, el Grupo dispone de un Plan de Prevención Delictiva que detecta y minimiza los riesgos delictivos.

Tras un análisis de los riesgos estructurales y para prevenir cualquier situación que se desvíe del marco general del buen gobierno de la organización, se nombró la figura de Compliance Officer desde donde se asume la debida vigilancia en el cumplimiento normativo de forma externa y el control interno que componen las políticas corporativas y reglamentarias de conducta y ética que una organización exige a sus empleados.

Las políticas y procedimientos anticorrupción aprobadas por los órganos de gobierno han sido comunicados a todos los empleados y colaboradores del Grupo Gestair y se realizan acciones formativas periódicas para asegurar su conocimiento y cumplimiento.





Durante 2021 no se ha detectado ningún caso de corrupción ni situaciones en las que haya sido necesario rescindir o no renovar contratos con socios de negocio.

Por la naturaleza de la actividad de Gestair, se han incorporado en sus análisis de riesgos delictivos determinados controles vinculados a los delitos de blanqueo de capitales y financiación del terrorismo a través de un doble control interno (mediante la exigencia de cumplimentación de cuestionarios de KYC) y externo (mediante la obtención de informes personalizados de personas físicas y jurídicas a través de un World-Check Risk Intelligence sytem). Durante 2021 no se ha tenido constancia de bienes que procedan de actividades ilícitas ni se ha detectado la existencia de algún tipo de organización o persona física que contravenga los protocolos y controles establecidos.

6.5 Informe fiscal

Gestair basa su trabajo diario en el buen hacer y la transparencia. Velando por la rentabilidad económica, la solidez y la solvencia, y cumpliendo rigurosamente las normativas fiscales que se refleja en los estados de cuentas financieros de cada una de las empresas del Grupo.

PERIODO	JURISDICCION	EMPRESA	CIFRA NEGOCIOS 1)	INGRESOS INTRAGRUPO OTRAS JURISDICCIONES	EBT	ACTIVOS 2)	IS PAGADO 3)	IS PYG	DIF TIPO LEGAL EFECTIVO 4)
2021	ESPAÑOLA	GESTAIR	109.675.447	1.586.795,50	2.324.807	2.486.049	370.322	476.163	210.880
2021	ESPAÑOLA	GESTAIR SERVICES	8.394.161		756.633	2.507.916	87.769	147.252	101.389
2021	ESPAÑOLA	GESTAIR MAINTENANCE	19.090.498		-780.155	534.164	0	-193.796	0
2021	ESPAÑOLA	GLOBAL AVIATION MALTESA	165.496		-243.407	66.270	0	0	0
2021	MALTESA	PONTAIR	7.566.765	120.069,99	7.516	65.989	0	2.850	0



07.

Índice de
contenidos GRI

PÁGINA	APARTADO	CONTENIDO	CRITERIO
		BASES DE PRESENTACIÓN DEL ESTADO DE INFORMACIÓN NO FINANCIERA	
		ALCANCE	
		VERIFICACIÓN	
		MODELO DE NEGOCIO	
6, 7, 8, 9	2. Simplemente Gestair	Descripción del modelo de negocio	GRI 102-2
6	2. Simplemente Gestair	Entorno empresarial	GRI 102-8, GRI 102-9, GRI 102-40, GRI 102-13
15, 16, 17	2. Simplemente Gestair	Organización y estructura	GRI 102-18, GRI 102-45
6	2. Simplemente Gestair	Mercados en los que opera	GRI 102-4
17, 18, 20	4. Acerca de esta memoria	Objetivos y estrategias	GRI 102-26
6, 7, 8, 9	2. Simplemente Gestair	Principales factores y tendencias que afectan la evolución	GRI 102-34
		POLÍTICAS	
36	6. Gestair comprometidos con lo que hacemos	Políticas de respeto a los derechos humanos	GRI 103-2
32	6. Gestair comprometidos con lo que hacemos	Políticas laborales de igualdad y no discriminación	GRI 103-2
21	5. RSC en Gestair, un pilar del grupo	Políticas medioambientales	GRI 103-2
36	6. Gestair comprometidos con lo que hacemos	Políticas sobre sociedad	GRI 103-2
		MEDIO AMBIENTE	
21, 24, 30	6. Gestair comprometidos con lo que hacemos	Contaminación, cambio climático y vías de mejora, contaminación acústica	GRI 305-1, GRI 305-2, GRI 305-3, GRI 305-4, GRI 305-5, GRI 305-6, GRI 305-7
24, 25, 26, 27, 28, 29	6. Gestair comprometidos con lo que hacemos	Efectos y recursos	GRI 103-1, GRI 103-3, GRI 103-2, GRI 103-2
29	6. Gestair comprometidos con lo que hacemos	Economía circular y prevención y gestión de residuos	GRI 306-1, GRI 306-2, GRI 306-3, GRI 306-4, GRI 306-5
24, 27, 28	6. Gestair comprometidos con lo que hacemos	Uso sostenible de los recursos	GRI 303-5, GRI 301-1, GRI 301-2, GRI 301-3, GRI 302-1, GRI 302-2, GRI 302-4, GRI 302-5
8	2. Simplemente Gestair	Protección de la biodiversidad	GRI 304-2, GRI 304-4
		CUESTIONES SOCIALES Y RELATIVAS AL PERSONAL	
31	6. Gestair comprometidos con lo que hacemos	Empleo	GRI 401-1, GRI 405-1, GRI 401-1, GRI 405-2, GRI 401, GRI 401-3
34, 35	6. Gestair comprometidos con lo que hacemos	Organización del trabajo	GRI 401, GRI 401-3
31, 32	6. Gestair comprometidos con lo que hacemos	Salud y seguridad	GRI 403-1, GRI 403-9, GRI 403-10
32	6. Gestair comprometidos con lo que hacemos	Relaciones sociales	GRI 402-1, GRI 407-1 (b)
34	6. Gestair comprometidos con lo que hacemos	Formación	GRI 404-1
32, 36	6. Gestair comprometidos con lo que hacemos	Accesibilidad universal de las personas con discapacidad	GRI 102-34
32	6. Gestair comprometidos con lo que hacemos	Igualdad	GRI 103-2
		DERECHOS HUMANOS	
36, 38, 39	6. Gestair comprometidos con lo que hacemos	Políticas aplicables y resultado	GRI 102-16
36, 38, 39	6. Gestair comprometidos con lo que hacemos	Prevención de los riesgos	GRI 102-15
38, 39	6. Gestair comprometidos con lo que hacemos	Denuncias	GRI 103-2
32, 36	6. Gestair comprometidos con lo que hacemos	Promoción y cumplimiento de disposiciones y convenios; eliminación de la discriminación en el empleo.	GRI 103-2
36	6. Gestair comprometidos con lo que hacemos	Eliminación del trabajo forzoso	GRI 409-1
36	6. Gestair comprometidos con lo que hacemos	Abolición efectiva del trabajo infantil	GRI 408-1
		LUCHA CONTRA LA CORRUPCIÓN Y SOBORNO	
36, 38, 39	6. Gestair comprometidos con lo que hacemos	Medidas adoptadas contra la corrupción y el soborno	GRI 205-1, GRI 205-2, GRI 205-3
36, 38, 39	6. Gestair comprometidos con lo que hacemos	Medidas para luchar contra el blanqueo de capitales	GRI 205-1, GRI 419-1
37	6. Gestair comprometidos con lo que hacemos	Aportaciones a fundaciones y entidades sin ánimo de lucro	GRI 205-1
		INFORMACIÓN SOBRE LA SOCIEDAD	
18, 19, 20, 21	5. RSC en Gestair, un pilar del grupo	Compromiso con el desarrollo sostenible	GRI 413-1, GRI 415-1, GRI 103-2
22	5. RSC en Gestair, un pilar del grupo	Subcontratación y proveedores	GRI 308-2, GRI 414-2
22	5. RSC en Gestair, un pilar del grupo	Consumidores	GRI 416-2, GRI 103-2
40	6. Gestair comprometidos con lo que hacemos	Información fiscal	GRI 207-4



INFORME DE SOSTENIBILIDAD

2021



Oficinas Centrales
Calle Anabel Segura, 11 Edif. A -2º
28108 Alcobendas
Madrid

DESCARGUE EL INFORME COMPLETO AQUÍ

EINF 2021